



Regulamento Interno da Pousada Vila Tutóia

Prezado hóspede, para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, pedimos a gentileza de lerem atentamente e observarem nosso Regulamento Interno:

- 1.** No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas assim como com o Regulamento Interno vigente da Pousada Vila Tutóia.
- 2.** As reservas da Pousada Vila Tutóia são feitas online por e-mail (posadavilatutoia@hotmail.com). Os contatos e reservas realizados através do telefone, website ou redes sociais devem ser oficializados através do e-mail. O pagamento das diárias é realizado 50% através de transferência para a Conta Corrente da Pousada Vila Tutóia e o restante no ato do check-in. A confirmação da reserva dar-se-á somente após comprovante de transferência dos 50% das diárias.
- 3.** Horários de entrada (Check-In) a partir das 13h às 22h e saída (Check-Out) até as 12h. Ambos horários independem da chegada do hóspede à Pousada Vila Tutóia. Se houver necessidade de check-in em horários especiais, favor avisar no ato da reserva.
- 4.** Informamos aos que não respeitarem o horário de saída (Check-Out) que será cobrado uma taxa se permanecerem após às 12h (horário de vencimento das diárias); meia diária até 15:00h e uma diária após 15:00h.
- 5.** O café da manhã está incluído na diária e é servido no horário das 07h às 10h. A Pousada Vila Tutóia não tem obrigação de servir o café da manhã antes ou após os horários acima, independentemente do horário de chegada ou saída do hóspede.
- 6.** O funcionamento da piscina é todos os dias, das 09h às 18h. Crianças com idade inferior a 16 anos devem estar acompanhadas dos pais ou responsáveis, enquanto estiverem na piscina. A Pousada se exime de qualquer responsabilidade, sendo a mesma única e exclusivamente dos pais ou responsáveis. Não aceitamos nenhum tipo de recipientes de vidro ou alimentos na área da piscina.
- 7.** Para maior conforto e tranquilidade de todos os hóspedes, solicitamos evitar ruídos que perturbem a terceiros e o uso de som em volume elevado nos apartamentos. Pede-se que, após as 22h, seja resguardado o máximo de silêncio.
- 8.** Dentro dos apartamentos é expressamente proibido fumar, acender velas ou incenso, cozinhar, lavar e passar a ferro, usar o frigobar para armazenar peixe ou camarão, assim como usar as janelas e varandas para exposição de roupas ou acessórios.

9. Não é permitido retirar das dependências da pousada, toalhas de banho ou outros objetos de nossa propriedade.
10. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio da Pousada, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta.
11. Visando a privacidade e segurança dos outros hóspedes, não é permitida a entrada de visitantes aos apartamentos.
12. Toda a voltagem da Pousada Vila Tutóia é **220 Volts**.
13. A Pousada não se responsabiliza por valores, joias ou equipamentos guardados nos apartamentos, como também não se responsabiliza pelos veículos e os pertences neles deixados, no nosso estacionamento.
14. A Pousada oferece acesso gratuito à Internet Wi-Fi, a mesma não se responsabiliza por eventuais problemas causados pela operadora, causando oscilação do sinal ou má funcionalidade da mesma.
15. O serviço de limpeza do apartamento será feito todos os dias de 08h30min às 11h.
16. Pede-se a todos os nossos hóspedes que deixem a chave na recepção, **caso desejem que seja feita à limpeza do mesmo**.
17. Durante a sua estadia e com a intenção de economizar água e energia, sugerimos que as roupas de cama e banho sejam trocadas a cada 48h; caso você deseje trocar antes, deverá colocar esta no chão. Evite desperdícios de água.
18. Favor desligar as luzes e o ar condicionado quando sair do apartamento. (Se o hospede se ausentar do quarto deixando o ar condicionado ligado, será cobrada uma taxa de R\$ 20,00/dia)
19. Possuímos o Boteco Vila Tutóia em anexo, com funcionamento de 17h às 00h, no qual o hospede terá os serviços de restaurante com comida de boteco e bar.
20. Temos estacionamento gratuito.
21. Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões e roupas de cama dos apartamentos.
22. É estritamente proibido que se estenda roupas nas áreas externas da pousada (janelas, parapeitos, armadores...)
23. É proibido o consumo de comidas na área da piscina.
24. Não possuímos serviço de lavanderia na Pousada Vila Tutóia. Qualquer necessidade dessa natureza deverá ser terceirizada.
24. O Boteco Vila Tutóia é terceirizado. Portanto, o consumo realizado nele é independente da Posada Vila Tutóia.