



Bem-vindos (as)! Que felicidade ter você.

Desenvolvemos este Manual para compartilhar com você orientações sobre a sua estada em nossa Pousada.

A Vila Tutoia está localizada no centro de Tutoia em uma área próxima a vários pontos de interesse, dessa forma caso busque um lugar em específico fale com a nossa recepção

SERVIÇOS

-As diárias iniciam às 14h e encerram às 12h (meio-dia).

- Horário do nosso saboroso **café da manhã é de todos os dias das 07h às 09h.**

- O uso do ar condicionado é livre. Convidamos você a exercitar a consciência ambiental na utilização do mesmo, deixando desligado sempre que sair do apartamento.

-Pensando em evitar o desperdício desnecessário de recursos, realizaremos **a troca de toalhas e lençóis a cada três dias.** Caso sinta a necessidade de realizar a troca antes deste período, pedimos a gentileza de deixar sua toalha no chão, e a mesma será substituída.

-Voltagem do hotel: 220 V

-Caso necessite trocar os lençóis, gentileza nos informar na recepção.

-Estamos numa região em desenvolvimento, por isso os serviços estruturais de água, luz e internet podem sofrer variações de funcionamento, sem aviso prévio.

-A partir das 22h iniciaremos o silêncio para termos um bom descanso.

-Deixe a chave na recepção caso deseje o serviço de limpeza do quarto, a arrumação é realizada entre 10h às 15h.

-Nosso frigobar é desabastecido.

-Dispomos de serviço de lavanderia com custo adicional consulte a nossa recepção.

- Ainda não estamos preparados para receber Pet.

-Temos WI FI em nossa pousada, a senha está disponível junto a recepção, há oscilações desse serviço devido infraestrutura da região.

-Não é permitido fumar nos apartamentos, varandas e área da piscina.

-Visitas serão permitidas nas áreas externas. Nos apartamentos, deverá ser comunicada com antecedência para a recepção havendo custo.

-Acompanhantes de última hora: taxa de R\$ 90,00 por diária. Este valor será agregado à conta e cobrado no momento do check out.

-No caso de defeito em algum dos equipamentos do quarto e que, em virtude do dia ou horário, não se consiga o rápido estabelecimento do mesmo, nos reservamos ao direito de

remanejar o hóspede para outra suíte disponível. No caso de indisponibilidade de outra suíte, fica facultada ao hóspede a permanência no mesmo apartamento negociado junto à recepção ou encerramento antecipado da sua estadia;

- Não temos estacionamento, dessa forma não nos responsabilizamos pelos danos causados ao seu veículo por terceiros ou por forças da natureza (tais como colisões, roubo, tempestades, ventania);

-Não nos responsabilizamos por pertences deixados nos quartos, carros ou áreas comuns;

-Lembretes - Objetos esquecidos: Serão guardados por até 30 dias. Caso solicitado, poderemos enviar, dentro do possível, com os custos de embalagem e postagem por conta do hóspede.

-Pedimos para não pendurar roupas na varanda ou muro.

-Nossa piscina é de uso exclusivo dos hóspedes, não trabalhamos com Day use.

-Horário de funcionamento da piscina: 10h até as 19h.

-A piscina possui até 1,40m de profundidade e não possuímos funcionário salva-vidas. A utilização da piscina por crianças, ou qualquer pessoa que não saiba nadar, é de responsabilidade dos pais ou responsáveis;

-Sugerimos a utilização da ducha externa antes de utilizar a piscina para amenizar que óleos e bronzeadores se misturem na piscina.

-Não permitimos utilização de caixas de som pelos hóspedes.

Sobre a política de reservas - Não garantimos e não mantemos valores publicados através de terceiros (inclusive sites parceiros). Tais valores serão garantidos por estes meios, dentro das condições por eles apresentadas;

-De acordo com IR 30-52, (Instrução reguladoras para o funcionamento dos hotéis de Trânsito do Exército), é obrigatório quando da Entrada/Check in o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto. O mesmo serve para os dependentes.

-Crianças devem estar sempre acompanhadas de um adulto responsável. Não nos responsabilizamos por qualquer situação que coloque a mesma em risco.

-É responsabilidade do hóspede qualquer dano causado na estrutura, enxoval, mobília, eletrônicos ou objetos da pousada, em caso de danos, o valor referente a este, será acrescido em sua conta.

-Caso aconteça a perda de chave, o valor cobrado é de R\$ 50,00 para reposição. Ao sair, aconselhamos que deixe sua chave na recepção.

Caso tenha alguma necessidade nos mande uma mensagem ou fale com nossa equipe na recepção!

O time da Vila Tutóia está à disposição.



Recepção 98 99268-0061/ 3196-0679



Central de Reservas 98 98535-8100